



Política de Privacidade do Astra Bank

Aqui, no Grupo Astra Bank, formado pelo Astra Bank Garantia Fidejussórias Ltda e suas subsidiárias, controladas e coligadas, inscrita no CNPJ sob o nº. 01.444.295/0001-98, prezamos pelo bom atendimento e transparência na forma de tratamento dos dados das pessoas com quem nos relacionamos, sejam elas clientes, ex-clientes, funcionários, corretores, parceiros de negócios, prestadores de serviços e fornecedores, tanto na contratação de seus produtos e serviços quanto na candidatura às vagas de trabalho ou ainda, com quem mais acessa nossas plataformas digitais, mantemos o compromisso de continuar respeitando e assegurando a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer a você informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados pelo Astra Bank ao utilizar seus sites, portais, aplicativos, produtos e serviços.

Após a leitura da íntegra desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas ou considerações sobre o tratamento de seus dados pessoais e sensíveis, basta acessar nosso serviço de privacidade e falar com a gente.



Sumário

Política de Privacidade do Astra Bank.....	1
1. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).....	4
1.1. Direitos dos titulares em relação aos seus dados	4
1.2. Deveres dos titulares das informações.....	6
1.3. Serviço de privacidade.....	6
2. Tratamento de dados	7
2.1. Coleta de dados.....	7
2.1.1. Informações cadastrais	7
2.1.2. Informações digitais.....	8
2.2. Forma de coleta dos dados	9
2.2.1. Diretamente.....	9
2.2.2. Indiretamente	9
2.2.3. Automaticamente	10
2.3. Finalidade de tratamento	10
2.4. Enquadramento legal	11
2.5. Informações sobre menores	11
2.6. Compartilhamento de dados.....	12
2.7. Transferência internacional de dados	13
2.8. Retenção e exclusão de dados	14
2.9. Armazenamento de dados	15
2.10. Uso de cookies.....	15
2.11. Segurança e proteção de dados	15
3. Política quando ao uso de cookies.....	15
3.1. Conceito de Cookies.....	16
3.2. Uso de Cookies	16
3.2.1. Os cookies referentes à duração podem ser transitórios ou permanentes:	16
3.2.2. Já os Cookies por Necessidade, funcionam da seguinte forma:	16
3.3. Gerenciamento de Cookies	17



3.4. Não Rastrear (DNT ou Do Not Track)	18
3.5. Alterações na Política de Cookies	18
4. Encarregado de dados e forma de contato.....	18
5. Legislação aplicável.....	18
6. Alterações na política de privacidade.....	19
Cookies e Privacidade	15
Privacidade é prioridade no Astra Bank	15
Resumindo nossa atual Política de Privacidade.....	15
Tire suas dúvidas	16
O Astra Bank compartilha meus dados com terceiros?	16
O que são cookies?.....	16
Como posso excluir meus dados pessoais do portal?	16
O Astra Bank compartilha meus dados com terceiros?	16
O que são cookies?.....	16
Como posso excluir meus dados pessoais do portal?	17
Sua Privacidade	18
Cookies essenciais	19
Cookies de desempenho	19
Cookies de funcionalidade	19
Cookies de publicidade	19



1. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, lei federal 13.709/18, tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

É a unificação das previsões acerca das obrigações e responsabilidades das partes no tratamento de dados pessoais e sensíveis, tanto no mundo físico quanto no digital.

As obrigações e responsabilidades previstas na lei se aplicam às pessoas físicas, que realizem o tratamento de dados pessoais para fins econômicos, e pessoas jurídicas de direito público (entidades e órgãos governamentais) e privado (empresas, associações, fundações, partidos políticos e religiões).

Seus conceitos estão estabelecidos no artigo 5º e tem como principais personagens: o titular de dados (pessoa física viva), o controlador de dados (quem determina a forma de tratamento dos dados), o operador (quem efetua o tratamento dos dados sob as ordens do controlador) e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), órgão da administração pública responsável por regular e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

1.1. Direitos dos titulares em relação aos seus dados

- a) **Acesso:** ao optar por exercer esse direito, você visualiza as informações que tratamos a seu respeito, podendo gerar um arquivo para download e exportar para seu uso.
- b) **Portabilidade:** quando faz essa escolha, você recebe um relatório dos principais dados cadastrais que temos a seu respeito, também por meio de download, para que possa ser compartilhado com as empresas terceiras que você quiser.
- c) **Retificação/atualização:** visando a prevenção à ocorrência de fraudes e para uniformizar a forma de atendimento ao titular nos pedidos de retificação/atualização de dados, em algumas de nossas plataformas



digitais só é possível a alteração de e-mail e telefone de contato. Para retificação/atualização de outros dados é necessário entrar em contato com nossas centrais de atendimento ou com o terceiro que intermediou a contratação do produto ou serviço para que faça a alteração necessária em nossos sistemas.

- d) **Esclarecimentos sobre Decisão Automatizada:** ao optar por exercer esse direito, você receberá explicações sobre decisões automatizadas, tais como a utilização de robôs para levantamento de dados para criação de campanhas de marketing online, dentre outros, e poderá solicitar sua revisão sobre decisão automatizada: você recebe explicações sobre decisões automatizadas, como a utilização de robôs para levantamento de dados para criação de campanhas de marketing online, e pode solicitar uma revisão.
- e) **Eliminação/anonimização:** você pode pedir a eliminação ou que tornemos anônimos seus dados pessoais. O pedido passa por uma avaliação de viabilidade, por causa de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para retenção de dados, sendo que os dados somente são efetivamente eliminados depois desses prazos.
- f) **Anonimização:** ao fazer essa escolha, você é redirecionado para a opção de Eliminação, pois, num primeiro momento, nós não realizamos a anonimização de dados. E, pra que você não tenha este direito negado, nós oferecemos, então, a opção de eliminar esses dados, confirmando a não utilização desses dados, caso você decida assim.
- g) **Bloqueio:** aqui, da mesma forma que acontece na anonimização, ao selecionar essa opção, você é redirecionado pra a opção de Eliminação.
- h) **Revogação do consentimento:** nessa opção, você pode consultar os consentimentos concedidos, as finalidades dos consentimentos, as explicações sobre o impacto da sua revogação e pode efetivamente revogar o consentimento que foi concedido anteriormente.
- i) **Preferências para recebimento de promoções e marketing:** você pode selecionar a opção para continuar ou não recebendo comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços.



1.2. Deveres dos titulares das informações

- a) Assim como você pode contar com nossa transparência, do seu lado, **é seu dever e responsabilidade compartilhar informações verdadeiras com a gente** e com os intermediários que estão envolvidos na contratação dos produtos e serviços Astra Bank.
- b) Seu login e senha são pessoais e intransferíveis. Quando for utilizar nossas plataformas digitais, lembre-se de sempre manter confidenciais seu login e senha e de nunca compartilhar seus dados com outras pessoas.
- c) Nos contratos que tiver com a gente, você encontrará informações sobre o tratamento de dados pessoais para que possa ler previamente ou quando tiver qualquer dúvida.

1.3. Serviço de privacidade

- a) **Acesso:** Em nossos principais canais digitais, no ambiente após sua identificação com seu login e senha (pessoais e intransferíveis) você tem acesso facilitado, imediato e gratuito a um serviço de privacidade.
- b) **Confirmação:** Para sua segurança, o acesso só pode ser feito por áreas logadas, evitando assim o acesso indevido aos dados por terceiros, com a necessidade de confirmação de identidade e titularidade de quem está exercendo os direitos. O serviço de privacidade, apesar de estar disponível em áreas logadas, é de livre acesso a qualquer titular de dados que tenha ou não algum vínculo com a gente.
- c) **Quando você não possui contratos assinados com a gente:** Para ingressar no serviço de privacidade no site institucional, caso não seja um cliente, funcionário, prestador de serviços, por exemplo, você precisa fazer um breve cadastro para confirmação da existência de informações em nossos sistemas e banco de dados. E, se não for possível concluir esse cadastro, isso significa que não teremos dados a seu respeito e que as



informações que colocou no formulário de cadastro serão descartadas, em seguida.

Pra encontrar o serviço de privacidade, em nosso site institucional, basta:

- a) Acesse o nosso site;
- b) Clicar em Área do Cliente;
- c) Fazer o cadastro/login;
- d) Entrar em Perfil e Privacidade, no menu superior da tela.

2. Tratamento de dados

2.1. Coleta de dados

Os seus dados pessoais e seus dados sensíveis são recebidos por nós no momento da contratação dos nossos produtos e serviços. Acontece quando:

- a) preenche os formulários em nossas plataformas digitais;
- b) entra em contato com nossas centrais de atendimento;
- c) é incluído em nossos sistemas, por terceiros intermediários na contratação como: corretores, representantes comerciais, agentes financeiros, parceiros de negócio
- d) navega em nossos canais digitais.

Para entender melhor quais dados pessoais e sensíveis podem passar por nós em algum tipo de tratamento, separamos em grupos:

2.1.1. Informações cadastrais

Dados cadastrais são as informações pessoais necessárias para que possamos te identificar. Alguns exemplos: nome completo, números de documentos de identificação pessoal (RG, CNH, CPF, passaporte, CRA, CRM, OAB, etc), endereço completo, dados de contatos, como e-mails e telefones.



Veja outros tipos de dados (que nós não coletamos necessariamente, apenas se for estritamente necessário em relação a garantia que está sendo analisada e/ou contratada):

- a) Cadastros públicos:** PIS/Pasep, NIS (INSS), inscrição mobiliária (ISS) e imobiliária (IPTU), número da carteira de trabalho, etc.;
- b) Financeiros:** dados relacionados a informações bancárias utilizados para a realização de débito e crédito que tenham relação com produtos e serviços contratados, como dados de banco, conta (corrente/poupança/investimento) e agência, além do número de cartão de débito, crédito e chave Pix;
- c) Contratação:** informações necessárias para concluir o processo de contratação dos nossos produtos e serviços, que detalhem de forma mais precisa possível o que está sendo garantido;
- d) Sensíveis:** dados de preferências pessoais, como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários), dados genéticos ou biométricos, etc.

2.1.2. Informações digitais

Com o objetivo de aprimorar a experiência e promover a melhoria do desempenho das nossas plataformas digitais, expandir a área de cobertura, personalizar os conteúdos e ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, nós podemos coletar os seguintes dados:

- a) Tráfego:** geolocalização, telemetria, percursos utilizados, data e hora, tipo de dispositivo, sistema operacional, volume de dados utilizados, tipo de navegador, páginas acessadas, aplicativos instalados, dados sobre o nível/qualidade dos serviços (ocorrência de falhas, intermitências, etc), protocolos, inclusive os de internet (IP), principais funcionalidades acessadas, etc;
- b) Voz:** por meio da gravação de atendimento realizados em nossas centrais de relacionamento, inclusive o SAC;



- c) **Acesso:** dados utilizados para a realização de métodos de autenticação para confirmação de identidade dos usuários em nossas plataformas digitais, inclusive utilizando dados sensíveis para que a autenticação eletrônica seja feita;
- d) **Perfil:** preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível pela forma como ele utiliza nossas plataformas digitais;
- e) **Navegação:** histórico de navegação, assim como termos de pesquisa e links acessados, nas categorias de websites/serviços/aplicativos cedidas por meio do uso de celular, computador, smart TV ou outro aparelho compatível.

2.2. Forma de coleta dos dados

Podemos receber e coletar seus dados pessoais e sensíveis das seguintes formas:

2.2.1. Diretamente

Quando você usa nossas plataformas digitais para navegar e/ou contratar nossos produtos e serviços, por meio do preenchimento de formulários ou do contato com nossas centrais de relacionamento e SAC.

2.2.2. Indiretamente

- a) Por meio de terceiros que fazem algum tipo de intermediação na contratação ou execução dos nossos produtos e serviços como, por exemplo, corretores, sua empresa contratante, agentes financeiros e seus representantes, parceiros de negócios e fornecedores. E que são os responsáveis pela exatidão e qualidade dos dados recebidos por nós.
- b) No consumo de serviços de dados de bases públicas e privadas para finalidades específicas e sempre dentro de um embasamento legal previsto na LGPD ou em outras legislações específicas.



2.2.3. Automaticamente

Com a navegação em nossas plataformas digitais, alguns dados podem ser automaticamente coletados com a ajuda do uso de tecnologias específicas como cookies, tags, beacons, para fins de confirmação de identidade, controle de sessão, avaliação de performance, entre outros.

2.3. Finalidade de tratamento

Nós podemos tratar os dados que coletamos para:

- a) Análises de aceitação de risco;
- b) Proteção ao crédito;
- c) Análises visando a prevenção de fraudes;
- d) Comercialização dos nossos produtos e serviços;
- e) Execução de atividades e análises pré-contratuais;
- f) Execução das atividades relacionadas ao produto ou serviço contratado;
- g) Atividades de relacionamento e atendimento ao titular;
- h) Ações de marketing voltadas à prospecção de novos clientes;
- i) Análise de perfil (profiling);
- j) Concessão dos benefícios que compõem nossos produtos, serviços e políticas de recursos humanos;
- k) Atividades de cobrança de débitos e concessão de créditos;
- l) Ressarcimento de valores;
- m) Atividades relacionadas a ações judiciais;
- n) Acordos extrajudiciais para recuperação de crédito ou indenização;
- o) Atendimento de obrigações legais, judiciais ou de entidades regulatórias como, por exemplo, a ANPD, Receita Federal, etc.;
- p) Realização de pesquisas de satisfação, de perfil de consumo para aprimoramento dos nossos produtos e serviços, dentre outros;
- q) Realização de estudos de precificação e estatísticos;
- r) Atualização e incremento cadastral;
- s) Pagamento de crédito e indenização a terceiros;
- t) Análise relacionadas a honrar garantias concedidas em geral;
- u) Criação de métricas e indicadores em geral.

Essa quantidade de finalidades de tratamento dos seus dados leva em conta a diversidade de ramos de atuação no mercado das empresas que compõem o Grupo Astra Bank.



De qualquer forma, queremos sempre atender aos requisitos da LGPD em relação à minimização de dados, transparência, qualidade e exatidão das informações que manipula, podendo, ainda, quando for possível, fazer uso dos dados de maneira anônima, ou seja, sem a possibilidade de associação direta ou indireta a uma determinada pessoa.

2.4. Enquadramento legal

O tratamento de dados que fazemos com os objetivos que informamos no item anterior acontece sempre dentro dos requisitos que estão no artigo 7º da LGPD (hipóteses de tratamento), sendo que os principais deles que embasam nosso tratamento de dados são:

- a) Execução de atividades contratuais ou atividades que antecedem a celebração do contrato como, por exemplo, a realização de vistoria prévia;
- b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitral, que é quando a empresa e o titular chamam uma entidade privada para ajudar a resolver alguma divergência;
- d) Proteção do crédito;
- e) Legítimo interesse do controlador ou de terceiros, que, em outras palavras, significa que podemos usar os dados pessoais quando necessários, desde que a prática não ultrapasse seus direitos e liberdades fundamentais do titular.
- f) Consentimento do titular.

2.5. Informações sobre menores

Nós podemos, eventualmente, tratar os dados de pessoas com idade inferior a 18 anos em casos de produtos e serviços que envolvam a inclusão de dependentes ou beneficiários.

Dados pessoais e sensíveis de menores são tratados por meio de autorização específica, concedida diretamente ao Astra Bank, de acordo com uma cláusula específica e em destaque em contrato ou condições gerais e indiretamente pelo intermédio de Corretores, empresas que contratam nossos produtos e serviços pra



seus funcionários, etc., que são responsáveis por conseguir a autorização necessária.

As principais finalidades de uso dos dados de menores são: execução de atividades contratuais ou preliminares à celebração de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Importante dizermos que não usamos dados de menores em nosso legítimo interesse, assim como limitamos os acessos desse público às suas plataformas digitais.

2.6. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar informações com as seguintes entidades:

- a) **Empresas que compõem o nosso grupo econômico**, para a promoção dos produtos e serviços por elas comercializados e para realização de estudos em geral;
- b) **Prestadores de serviços**, para execução de atividades relacionadas aos nossos produtos e serviços como, por exemplo, chaveiros, técnicos em eletrodomésticos, rede médica e odontológica referenciada, etc.;
- c) **Fornecedores**, na obrigatoriedade de fornecimento de produtos diretamente aos titulares, para a entrega de produtos adquiridos, etc.;
- d) **Parceiros de negócios**, para concessão de benefícios, realização de estudos de viabilidade econômica, etc.;
- e) **Corretores e outros agentes comerciais em nosso nome ou representando você**, para finalizar a contratação de um produto ou serviço iniciado diretamente por você, de forma digital, em nossas plataformas, bem como para pagamento de comissões, acompanhamento da evolução da carteira de clientes, etc.;



- f) **Empresas que contratam nossos produtos e serviços pra seus funcionários**, agentes financeiros e seus representantes para pagamento de comissões e acompanhamento da evolução da carteira de clientes;
- g) **Autoridades públicas**, para cumprimento de determinação legal ou regulatória.

Os dados são compartilhados com base nas hipóteses legais, respeitando o mínimo de informações necessários para atingir o objetivo esperado, preservando a privacidade das pessoas usuárias e aplicando as melhores técnicas de proteção no tráfego desses dados.

Além das hipóteses que mencionamos acima, nós podemos compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória.

2.7. Transferência internacional de dados

Podemos fazer a transferência internacional de dados para processamento ou armazenamento em nossas aplicações e sistemas, com a possibilidade de o ambiente tecnológico estar alocado em diferentes lugares do mundo.

A transferência internacional de dados é feita em pleno atendimento às exigências previstas na LGPD, dando preferência para localidades nas quais exista legislação similar ou com maior grau de proteção que a própria LGPD, ou ainda, por meio da aplicação de cláusulas contratuais que garantam o cumprimento da norma, independentemente do local de transferência dos dados.

Podemos também fazer a transferência internacional de dados quando:

- a) A transferência for necessária para a cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência e de investigação, de acordo com as normas de direito internacional;
- b) A transferência for necessária para a proteção da vida ou da integridade física dos titulares dos dados pessoais ou de terceiros;
- c) A ANPD autorizar a transferência;



- d) A transferência resultar em compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;
- e) A transferência for necessária para a execução de política pública ou atribuição legal do serviço público, sendo dada publicidade nos termos da lei;
- f) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

2.8. Retenção e exclusão de dados

- a) Em relação ao prazo de utilização dos dados pessoais, assim como o da exclusão dessas informações após o término das atividades de tratamento, não temos um prazo único para esses procedimentos. Por conta da diversidade de ramos em que atuamos, isso varia, de acordo com o produto ou serviço que você contrata.
- b) Nós observamos os prazos legais e regulatórios para a retenção dos dados pessoais após o término do tratamento, principalmente no que diz respeito ao prazo para exercício regular de direitos em ações judiciais, administrativas e arbitrais e para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias por causa de ordens emitidas pelos órgãos reguladores aos quais estamos sujeitos.
- c) Os prazos podem variar de 3 a 30 anos, dependendo da legislação e regulamentação em vigor atualmente.
- d) E, ainda, por conta da complexidade técnica para realização da exclusão dos dados nos sistemas e bancos de dados após o término do prazo de retenção legal/regulatório, passamos a armazenar seus dados pessoais com base no legítimo interesse. No entanto, nesse período, qualquer titular poderá solicitar a exclusão dos seus dados, que será prontamente atendido.
- e) Por fim, vale dizer que nós tornamos anônimos os dados pessoais que identifiquem o titular, quando a manutenção dos dados por tempo superior ao previsto na regulamentação envolver dados sensíveis.



2.9. Armazenamento de dados

Nós fazemos o armazenamento e tratamento dos dados pessoais que coletamos em local seguro, muitas vezes em nossos próprios servidores físicos ou por meio da nuvem. Mas, sempre visando a segurança e melhoria nos processos e na entrega dos nossos produtos e serviços.

2.10. Uso de cookies

Cookies são arquivos instalados em seu navegador de internet e que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e app ou, ainda, publicidades.

O uso de cookies nos ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

Para saber mais sobre como utilizamos esse recurso e a possibilidade de você rejeitar, se preferir, confira abaixo a nossa política quando ao uso de cookies.

2.11. Segurança e proteção de dados

Nós prezamos pela proteção e privacidade das informações com as quais há qualquer tipo de tratamento. Adotamos medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação, conforme as melhores práticas de mercado e observamos os padrões de qualidade das principais certificações internacionais sobre o tema, tanto em nossos ambientes virtuais quanto físicos.

3. Política quando ao uso de cookies

O Grupo Astra Bank tem o compromisso de oferecer, de forma rápida e eficiente, produtos e serviços para quem usa suas plataformas digitais e, para isso, utiliza os cookies. Então, nosso objetivo aqui, com a Política de Cookies, é te fornecer informações sobre como utilizamos esse recurso a seu favor.



3.1. Conceito de Cookies

- a) Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e aplicativo do Astra Bank ou, ainda, publicidades.
- b)
O uso de cookies ajuda o Astra Bank a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.
- c) Assim, sempre que a função de cookies estiver habilitada no seu dispositivo (como computador, tablet ou smartphone), o Astra Bank poderá coletar informações básicas sobre suas visitas e personalizar os serviços que fornecemos, conforme sua definição nas configurações.

3.2. Uso de Cookies

O Astra Bank implementa, por desenvolvimento próprio ou de terceiros, cookies que podem ser classificados conforme sua duração ou necessidade.

3.2.1. Os cookies referentes à duração podem ser transitórios ou permanentes:

- a) **Cookies Transitórios:** São armazenados na memória temporária dos dispositivos que você utilizar para navegar e são removidos ao término do acesso. Eles são usados para autenticação e para segurança, assim como para viabilizar o funcionamento eficaz dos recursos do Astra Bank.
- B) **Cookies Persistentes:** Armazenam as preferências que você definir, como idioma e local de acesso, no disco rígido dos dispositivos do usuário e permanecem válidos depois da reinicialização do navegador, por um período indeterminado.

3.2.2. Já os Cookies por Necessidade, funcionam da seguinte forma:

- A) **Cookies Essenciais:** Servem para autenticar você, bloquear aquelas pessoas que tem uso mal-intencionado de credenciais de login e reduzir a



possibilidade de acesso não autorizado a dados de quem acessa nossas plataformas. Além disso, esses cookies, por coletarem todas as informações relacionadas às visitas aos ambientes do Astra Bank, permitem a entrega de uma experiência personalizada.

- B) **Cookies de Performance:** Coletam informações estatísticas para análise de desempenho e de forma de uso das plataformas digitais, como número de acessos, páginas e seções visitadas, além de duração da sessão, buscas realizadas, viabilizando melhorias contínuas pelo Astra Bank.

- C) **Cookies Funcionais:** Possibilitam a formação de histórico de utilização dos nossos sites, em longo prazo, de modo que o Astra Bank compreenda suas preferências (com preenchimento automático de formulários, idioma, país, etc.) e habilite demais atividades, como chat, vídeos e áudios.

- D) **Cookies de Publicidade:** São utilizados para a criação do seu perfil, facilitando a oferta de anúncios e ações pelo Astra Bank, com informações do seu interesse, além de viabilizar a avaliação de ações publicitárias implementadas, evitando conteúdo repetitivo e proporcionando uma melhor experiência.

- e) **Web Beacons:** São pequenas imagens (também chamadas de "pixel tags" ou "clear GIFs"), utilizadas em combinação com cookies, para identificação e análise do seu comportamento em nossas plataformas digitais.

3.3. Gerenciamento de Cookies

Os principais navegadores de internet possibilitam a você gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pelo Astra Bank.

É possível desabilitar essa função nos navegadores de internet disponíveis no mercado. Caso você configure o navegador para recusar cookies, o site pode não operar corretamente, ou demorar mais para carregar os conteúdos.



Além disso, também é possível gerenciar os cookies utilizados pelo Astra Bank em “Configurações de Cookies”, opção disponível nas plataformas digitais do Astra Bank. Sempre que a função de cookies estiver habilitada no dispositivo, o Astra Bank pode coletar informações sobre sua visita.

3.4. Não Rastrear (DNT ou Do Not Track)

O Astra Bank pode não reconhecer sinais como “Não rastrear (DNT ou Do Not Track)” dos seus navegadores da web e dispositivos. Isso acontece porque ainda não existe um padrão universalmente aceito sobre como interpretar e responder a esses sinais que, muitas vezes, entram em conflito com outras configurações.

3.5. Alterações na Política de Cookies

O Astra Bank se reserva ao direito de modificar esta Política de Uso de Cookies, a qualquer momento, mantendo atualizada e disponível no site dentro da Política de Privacidade. Se isso acontecer, informaremos vocês sobre o que foi alterado e, caso discorde das mudanças, poderá desabilitar os cookies do Astra Bank dos dispositivos que utiliza.

4. Encarregado de dados e forma de contato

O encarregado de dados do Astra Bank, escolhido como ponto focal de comunicação com os titulares de dados e ANPD é o Marco Antônio Ferreira. Ele atende pelo e-mail dpo.privacidade@astrabank.com.br.

5. Legislação aplicável

Esta política é regida e interpretada exclusivamente de acordo com a legislação brasileira, em especial a Lei 13.709/18 – LGPD e demais normas e regulamentos brasileiros aplicáveis ao caso concreto, ou seja, quando há outras leis que, de alguma forma, tenham regras específicas sobre tratamento de dados como, por exemplo, o Código de Defesa do Consumidor.



6. Alterações na política de privacidade

O Astra Bank se reserva o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, a manter sempre atualizada e disponível no site <https://www.astrabank.com.br>

E, não se preocupe, pois, ao acessar nossas plataformas digitais, você será informado sempre que estiver disponível uma nova versão da política. De qualquer forma, recomendamos sua leitura periódica e integral do documento.